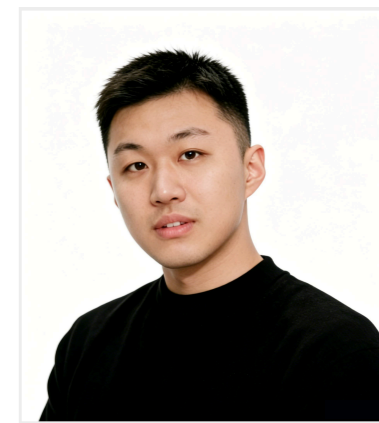


杨弈



个人网站/作品集: [【 https://yangyi.host/ 】](https://yangyi.host/)

产品经理&交互体验 / +86 18062673426 / francoyeoh7@gmail.com / Wechat: KOA0095

教育背景

- | | | | |
|---|----------------|--------|----|
| 2025.9-2026.11 | 香港理工大学 (QS:54) | 智能服务设计 | 硕士 |
| <ul style="list-style-type: none">相关课程: 智能系统构建、数据驱动产品设计、设计系统思维、交互设计理论、人机网络物理系统、系统创新与未来服务设计导师: Shera Hyunyim Park Lab: Data Driven Service Design Lab | | | |
| 2017.9-2021.6 | 湖北美术学院 | 艺术管理 | 本科 |
| <ul style="list-style-type: none">相关课程: 中外美术史、美学原理、工业设计(选修)、产品设计思维(选修)、艺术史论、艺术策划管理 | | | |

工作经历

- | | | | |
|--|-------------|-----|------|
| 2023.4-2025.7 | 上海赛邮云计算有限公司 | 产研部 | 交互设计 |
| <ul style="list-style-type: none">负责国际短信 PaaS 平台及公司内部员工系统的全生命周期产品设计管理, 涵盖需求分析、交互视觉定义、落地追踪优化闭环。 | | | |

项目经历

- FrictionSenseAI 基于认知参数化的交互体验纠察系统** 2026.3-至今 个人项目、全栈
用户输入产品的url后可以自动分析出该产品的交互体验问题并且支持追问和对话记忆, 最终输出可指导研发落地的商业级体验诊断报告。
 - AI驱动交互推演: 突破传统测试局限, 构建具备特定情绪偏见与技术素养的虚拟用户画像。支持用户输入产品URL后, 自动进行动态的多轮交互推演, 并支持自然语言追问与对话记忆。将体验走查周期大幅缩短, 有效降低测试与设计的人力成本。
 - 产品架构设计: 结合多模态大模型与自动化测试框架, 自主设计Harness与Judge核心逻辑, 将传统的散点式报错, 重构为结构化、可度量的体验阻碍分析模型。
- TokenX - B2B2C的城市寻宝系统** 2026.3-至今 个人项目、全栈
 - 交互体验设计: 采用C端LBS地图寻宝+线下NFC触碰的核心体验设计。制定从数字界面到物理空间跨媒介的交互规范, 完成游戏化心智的MVP体验验证。设计自用后台管理系统以及商户中控系统。梳理双边业务流, 采用高屏效数据表与模块化布局, 将复杂的坐标拾取、资产状态流转与NFC密钥下发整合为极简标准工作流。
 - AI敏捷工程交付: 以全栈视角驾驭AI辅助编程。严格把控前端视觉与组件规范, 将交互构想转化为生产级React/Tailwind代码, 大幅缩减研发周期。
- 顺丰无人机跨境物流生态系统设计** 2025.9-2025.12 产品策略&用户研究/UX
业务背景: 洞察香港居民北上消费的爆发增长趋势, 旨在与香港顺丰合作打造一套突破传统地域限制的高效跨境物流服务体系。
 - 服务蓝图构建: 整合购物中心前置仓库、跨境无人机干线配送及本地最后一公里配送三大节点, 构建并输出完整的链式闭环服务蓝图。
 - 用户体验旅程: 绘制跨越线上(数字触点)与线下(物理触点)的用户旅程图, 挖掘用户在跨境时效、物流状态感知上的痛点, 输出对应的体验优化策略。
- SUBMAIL国际网关后台系统设计(工作)** 2024.5-2024.8 产品策略&UXUI实现
 - 交互逻辑重构: 针对国际短信后台操作繁琐、数据展示混乱的痛点, 主导了全站交互及视觉改版。通过用户旅程分析, 重新定义了通道管理与充值结算的交互逻辑
 - 关键界面设计: 设计了例如清晰的WebHook配置界面、短信内容界面、首页看板等。使得企业客户的运营成本和理解成本有效降低。工单咨询量减少36%。
- SUBMAIL云通信后台系统迭代(工作)** 2025.1-2025.5 产品策略&UXUI实现
 - B端设计系统: 主导SUBMAIL一站式通信PaaS后台的交互重构。面对十多条产品线并行的复杂架构, 构建了统一的B端设计系统, 实现了从单一工具向全渠道聚合平台的体验升级。
 - 模块化布局与降本增效: 将API调试、账单管理与应用配置等核心高频功能进行模块化重组。优化信息层级, 使用户跨产品线操作的完成时长缩短约52%

荣誉/奖项

- 国际顶会eCAADe审稿人** - eCAADe 2026 德国 / 欧洲计算机辅助建筑设计教育与研究协会第44届年会 / HCI方向 审稿人
- 香港科技园Micro fund入围** - 项目【TokenX-B2B2C的城市寻宝系统】获得香港科技园基金
- 最佳数据设计奖** - 项目【基于计算机视觉和混合智能的感知到参数框架】获得华南理工大学最佳数据设计奖(万人计划)

技能特长

语言: 英语雅思6.5, 可作为日常交流以及工作语言

AI驱动: 熟练运用Codex、Claude code、OpenClaw等AI工具, 具备良好的Agent Engineering思维以及极高的自驱力和前沿的技术敏感。

产品&交互: 熟练运用figma等原型设计工具, 熟练运用用户研究/产品分析/数据分析工具, 自研并搭建了产品与交互的纠察工具。